

Reisibüroo teabeleht

Reisibüroo teave

FLYTOCANARIAS TERVITAB SIND GRAN CANARIAL

Meie esindaja Gran Canarial on: (selgub enne reise algust, oktoobris. Vastav info tuleb Sulle e-kirjas paar päeva enne reisi)

Vastame telefonitsi meelsasti kõikidele küsimustele ajavahemikus 9:00-20:00. Erakorraliste probleemidega võite helistada loomulikult ka igal teisel ajal.

Lend:

FlytoCanarias otsereisid Gran Canariale väljuvad laupäeviti alates 16/10 kuni 30/04/2022 (viimane tagasilend Gran Canarialt). Lennud toimuvad lennukompaniiga Smartwings ning lennuaeg on u 6 t ja 25 min. Lennuajad leiate FlytoCanarias lehelt www.flytocanarias.com kui sisestad vastavad kuupäevad.

NB! Palume kontrollida lennuaegu kindlasti 24 t enne väljalendu oma reisibuuroost, meie veebilehelt, või meiega kontakteerudes. Kohapeal, Gran Canarial, saate info meie esindajalt. Reisile registreerimine toimub passi või ID kaardi alusel. Samuti on teil reisikorraldaja poolt voucher.

Pagas:

Lubatud pagas on 18 kg+6 kg käsipagasi ühe inimese kohta. Kui arvestate pagasi reisiseltskonna peale, siis võib ühe kohvri või koti kaal olla kuni 32 kg. Lubatust raskema pagasi pealevõtmist ei saa garanteerida ning lennufirmal ei ole kohustust seda ka sihtkohta järele toimetada. Palun lisage ka äraantava pagasi sisse oma kontaktandmed (visiitkaart, märkmepaber kontaktidega vms). Juhul kui pagas peaks kaduma

minema ja kohvril ei ole väljaspool pagasisilti (või on see kadunud), saab lennufirma pagasi sees oleva kontaktinfo järgi pagasi omanikuga kiiresti ühendust võtta. Terava otsaga esemed nagu küünekäärid, taskunoad, korgitserid vms tuleb pakkida äraantavasse pagasisse. Samuti tuleb pakkida äraantavasse pagasisse kõik vedelikud, ka hambapasta ja parfüümid.

Käsi pagasis veetavate vedelike pakkimiseks sobivaid kilekotte saab Tallinna lennujaamas reisiterminalis asuvas R-kioskist ning turvakontrolli kõrval paiknevast automaadist (u.1 euro eest saab 2 mini-grip kotti). Kõik dokumendid, ravimid, võtmed, telefonid, raha, ehted jms. väärtuslikud asjad, tuleb pakkida käsi pagasisse, mitte äraantavasse pagasisse!

Teenindus pardal:

Reisipaketi hind ei sisalda toitlustamist lennuki pardal. Lennu ajal on lisatasu eest võimalik osta jooke ja suupisteid pardamenuülasel.

Saabumine ja lahkumine:

Pärast pagasi kättesaamist ootab teid lennujaamas meie esindaja, kes suunab teid busside juurde. Palun arvestada asjaoluga, et seoses Covid-19 teemaga on mitmed piirangud ja ka lennujaamas võidakse teid tervisekontrolli kutsuda, öelda, et sees ei tohi oodata vms. Kui olete terminalist välja saanud, ootab Teid seal esindaja ja juhatab bussidesse. Sõit kuurortitesse kestab orienteeruvalt 30-40 minutit,

NB! Kui mingil põhjusel jätate meie transfeeri kasutamata, teatage sellest palun kindlasti esindajale! See on oluline, sest terminalist me kedagi otsida ei saa. Palume teatada ka juhul, kui Teil on terminalis sees mingi probleem ja ei saa koheselt väljuda. Et teaksime Teid oodata. Kui esindaja Teid ei leia, siis lahkutakse.

Palun arvestada, et seoses COVID-19 tulenevate reeglitega ei ole kõik lubatud-suured kogunemised jms. Et see info, kas, kus

ja kuidas on pidevas muutumises, siis saate selle transfeeril või lennujaamas.

Hea teada:

Ajavahe: Kanaaridel on kell 2 tundi Eesti ajast taga.

Elekter: Elektrivõrgus on tavaline 220-voldine vahelduvpinge.

Ööelu: Piirangutega. Hetkel on baarid avatud 02:00ni. Tantsimine on keelatud.

Internet ja helistamine: Paljudes hotellides on korralik internetiühendus. Eestisse helistamiseks tuleb valida ette kood+372. Kohalikud tavanumbrid algavad 9-ga ning mobiil 6-ga.

Joogivesi: Kraanivesi on joodav, kuid kloori- ja mineraalide sisaldusest johtuvalt võib olla harjumatu maitsega. Soovitame teil juua pudelitesse villitud joogivett.

Jootraha: hea teeninduse eest on kombeks jätta jootraha 5-10% arve summast. Väikese jootrahaga võib rõõmustada kahotelli toateenijat ja bussijuhti (1-2 eurot).

Turvalisus: Hotellis on rangelt soovitatav hoida väärisesemeid, dokumente ja raha seifis. Samuti ärge jätke oma isiklikke asjuja kotte valveta baarides, restoranides ning randades. Taskuvaraste suhtes ettevaatlik tuleks olla ka tänaval liigeldes.

Apteegid ja arstiabi: Loodame, et Te ei vaja reisil olles arstiabi, kuid vajadusel soovitame pöörduda hotelli retseptsiiooni poole, et arsiabi kutsuda. Hädaabinumber on 112. Paneme südamele ka, et on tungivalt soovitatav vormistada reisikindlustus kõikidele reisijatele, mis kataks kulud terviseprobleemide, pagasi kadumise või rikkumise ning ka reisitörke korral.

Raha ja krediitkaardid: Hispaanias on käibel Euroopa Liidu rahaühik euro. Pangad töötavad äripäevadel kell 8:30-14:00,

kuid siseneda saab kohati vaid ette teatades. Krediit- ja deebetkaartidega saab võtta pangaautomaadist sularaha, aga rakendub reeglina teenustasu välja võetavalt summalt.

Transport ja parkimine: Gran Canaria lõunaosas on mugav jalgsi liigelda. On bussiliiklus, kuid erioluorra tõttu on kohustus kanda maski ja piletit ei saa osta busist vaid peab olema ostetud bussikaart, kuhu saab raha peale laadida ja sellega siis liinibussis tasuta. Takso on kuurordis mõistliku hinnaga.

Parkimine: Kollasel joonel keelatud, sinisel tasuline ja valgel lubatud. Tänavatel on parkimisautomaadid. Samuti on olemas tasulised parklad. NB! Igal hotellil ei pruugi olla oma parkimisala.

Kauplused: Pealinnas Las Palmases on väikesed kauplused avatud kell 9:00-13:00 ja seejärel jälle 16:30-u.19:00 või 20:00. Suured kaubamajad töötavad ilma lõunavaheajata. Palun arvestada, et iga ettevõtte ostustab ise oma lahtioleku aegade üle ning see info ei ole niisama kättesaadav.

Ekskursioonid: Nende võimalikkus ja toimumine selgub kohapeal. Info esindajalt.

Head puhkust!

