

Pakettreisi standardinfo

Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht

PAKETTREISILEPINGU STANDARDINFO TEABELEHT.

Global Travel Management S.L. pakub pakettreisiteenust vastavalt EL direktiivile – EL 2015/2302

Teenuse pakkuja vastutab selle eest, et kõik pakettreisi nõuded oleksid täidetud.

Seetõttu on Teil kõik õigused, mis reisijal on ELi õiguse järgi pakettreisi korral. Ettevõtja Global Travel Management S.L.vastutab täielikult pakettreisi kui terviku teenuste nõuetekohase osutamise eest.

Lisaks sellele on seaduse alusel nõutav, et ettevõtjal Global Travel Management S.L. on tagatis, et maksta, kui ta ei suuda maksevõime tõttu oma kohustusi täita, tagasi Teie tehtud maksed ja kui pakettreis sisaldab reisijavedu, tagada Teie tagasisõit lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.

Direktiivi (EL) 2015/2302 kohased peamised õigused

1. Reisija saab kogu olulise teabe reisiteenuste kohta enne pakettreisilepingu sõlmimist
2. Kõikide lepingus sisalduvate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest vastutab alati vähemalt üks ettevõtja.
3. Reisijale antakse hädaabitelefoninumber või kontaktpunkti andmed, mille kaudu ta saab reisikorraldaja või -vahendajaga ühendust võtta.
4. Reisija võib mõistliku aja jooksul teatamise korral ja võimaliku lisatasu eest pakettreisi teisele isikule üle anda.
5. Reisitasu saab tõsta üksnes siis, kui suurenevad

konkreetsed kulud (näiteks kütusehind) ja kui see on sõnaselgelt lepingus sätestatud ja igal juhul mitte hiljem kui 20 päeva enne pakettreisi algust. Kui reisisutasutõus ületab kaheksa protsenti pakettreisimaksumusest, võib reisija lepingust taganeda. Kui reisikorraldaja jätab endale õiguse reisisutasu tõsta, on reisijal õigus reisisutasualandamisele, kui asjaomased kulud vähenevad.

6. Reisija võib lepingust taganeda hüvitist maksmata ja kõik makstud summad tagasi saada, kui märkimisväärselt muudetakse pakettreisi olulist osa peale reisisutasu tasumist. Kui enne pakettreisi algust tühistab pakettreisi eest vastutav ettevõtja pakettreisi, on reisijal õigus saada raha tagasi ja asjakohasel juhul hüvitist.

7. Reisija võib enne pakettreisi algust lepingust taganeda hüvitist maksmata erandjuhul, näiteks juhul, kui sihtkohas esineb tõsiseid julgeolekuprobleeme, mis võivad pakettreisi mõjutada.

8. Lisaks sellele võib reisija igal ajal enne pakettreisi algust lepingust taganeda, makstes asjakohast ja põhjendatud hüvitist.

9. Kui pärast pakettreisi algust ei ole võimalik kokkulepitud viisil osutada olulist osa pakettreisi teenustest, tuleb lisatasuta pakkuda reisijale muid sobivaid teenused. Kui teenuseid ei osutata vastavalt lepingule ning mittevastavus mõjutab oluliselt pakettreisi teenuste osutamist ja reisikorraldaja ei ole mittevastavust heastanud, võib reisija pakettreisilepingu üles öelda hüvitist maksmata.

10. Reisijal on õigus reisisutasu alandamisele ja/või kahju hüvitamisele, kui reisisiteenuseid ei osutata või neid osutatakse mittenõuetekohaselt.

11. Reisikorraldaja peab andma abi, kui reisija satub raskustesse.

12. Kui reisikorraldaja või mõnede liikmesriikide puhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, makstakse makstud summad tagasi. Kui pärast pakettreisi algust ilmneb, et reisikorraldaja või asjakohasel juhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, ja pakettreis sisaldab reisijavedu, tagatakse reisija toimetamine lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.

Global Travel Management S.L.'l on:

Markel Insurance SE

E-mail: siniestros.spain@markel.com

Telefon +34 917 885 150

Address: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, planta 35 (Ed. Torre Picasso)

Poliisinr.: 020S02402CAV

Kindlustatava andmed:

Global Travel Management, s.l. (www.flytocanarias.com)

CIF B76102706

Litsents: AV-2408.5

(kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatisfond või kindlustusandja) tagatis. Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega ühendust võtta:

Gran Canaria Tarbijakaitse- OMIC omic@maspalomas.com

Oficina Municipal de Informacion de Consumidor. Oficinas Municipales Centro Comercial Yumbo, 4 Planta.

35100- Playa del Ingles +34 928723400 Ext: 1780-178

kui Global Travel Management S.L. maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita

keeldutakse teenuste osutamisest.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisessesse õigusesse.